

Опрос
получателей услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры

МБУДО «Детская школа искусств №5»

наименование учреждения культуры

Уважаемый респондент!

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг просим Вас принять участие в опросе.

Оцените качество работы учреждения по приведенным ниже критериям.

Опрос является анонимным.

Вопрос опросника	Варианты ответов (V)			
	Полностью не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью удовлетворен
1	2	3	4	5
Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
Время ожидания предоставления услуги. Удобство графика работы организации культуры				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
Удовлетворенность качеством оказания услуг				

Ваши предложения по повышению качества предоставляемой услуги:

Благодарим Вас за участие в опросе!